



# Hubert Maurer

„Probleme kann man niemals mit derselben Denkweise lösen, durch die sie entstanden sind.“  
(Albert Einstein)

## Demografische Informationen

-  Kommt aus Schönau
-  Zwei Kinder
-  56 Jahre
-  Sorgt sich um die Zukunft seiner Kinder
-  Verheiratet

## Beruf

-  Anlagenmechaniker für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik
-  Arbeitet in einem kleinen mittelständischen Unternehmen

## Hobbies

-  Wandern
-  Mitglied bei der freiwilligen Feuerwehr
-  Fahrrad fahren
-  Zeit mit Freunden und Familie verbringen

## Ziele, Wünsche, Erwartungen, Bedürfnisse an das Projekt

- ✓ Will gute Kaufentscheidungen treffen
- ✓ Mag komplizierte Apps nicht
- ✓ Günstig
- ✓ Erzählt gerne seinen Freunden von Apps
- ✓ Langlebigkeit ist ihm wichtig

## Story

Hubert ist als Anlagenmechaniker, der in einem Dorf wohnt und auf sein Auto angewiesen ist. Er fährt einen Golf 2 den er sich vor 31 Jahren als Neuwagen gekauft hat. Dieser hat nun nach 387 560 km ausgedient und ist nicht mehr zu retten. Hubert ist sehr stolz darauf, dass er sich so gut um sein Auto gekümmert hat und es so lange durchhielt. Er ist nun auf der Suche nach einem neuen Auto. Ihm ist wichtig, dass dieses auch sehr langlebig ist und mindestens 25 Jahre gut durchhält. Zudem will er auch ein Auto, das sich gut selbst reparieren lässt. Als Handwerker macht er vieles selbst und bringt sein Auto nur bei größeren Problemen in die Werkstatt.

Um sein neues Auto zu finden, benutzt er die about tomorrow App. Hier hat er die Möglichkeit, verschiedene Modelle zu vergleichen und auszuwählen, was ihm wichtig ist. Seine Prioritäten sind die Langlebigkeit und bei der Möglichkeit, Dinge selbst zu reparieren. Der Preis ist ihm nicht so wichtig, da er bei guter Qualität auch gerne mehr bezahlt. Mit seinem alten Auto ist er sehr zufrieden gewesen und beschließt deshalb eine positive Bewertung abzugeben, um anderen Nutzern zu helfen.

## Human Needs

-  **Langlebigkeit**  
Hubert legt großen Wert auf die Lebensdauer seines Autos und möchte, dass es mindestens 25 Jahre gut durchhält.
-  **Selbstreparatur**  
Als Handwerker möchte er die Fähigkeit haben, Reparaturen selbst durchzuführen, um Zeit und Kosten zu sparen.
-  **Informationsbeschaffung**  
Um das beste Auto für seine Bedürfnisse zu finden, nutzt er die about tomorrow App, um verschiedene Modelle zu vergleichen und zu bewerten.
-  **Wertschätzung**  
Hubert ist sehr stolz auf sein altes Auto und möchte seine positiven Erfahrungen mit anderen teilen, indem er eine positive Bewertung abgibt.